

令和4年度

指定管理者事業報告書

《豊橋市民文化会館及び豊橋市公会堂》

公益財団法人豊橋文化振興財団

1. 令和4年度事業報告概要

本年度は、令和元年度から令和5年度の指定管理期間の4年目でした。仕様書の内容に従い適切な維持管理を行い、安全で安心な管理運営はもちろん利用者の立場に立った快適できめ細かなサービスの提供に努めました。

引き続き新型コロナウイルスの影響はありましたが、社会全体が新しい生活様式に対応し、令和3年度と比較し利用料金収入は力強く回復しました。その一方で、インフレによるコスト上昇、とりわけ電気料の高騰は提案時の予算を超えており施設経営を圧迫しています。豊橋市による光熱費及び燃料費高騰に対する支援補助金を活用するとともに、冷暖房の調整、備品および消耗品類の購入などを適切に行い、施設利用者の快適性を損なわない範囲で省エネルギー化に資する施設運営を行いました。

2. 施設維持管理業務について

施設の維持管理業務については、館長及び施設長を中心に本部と連携しながら、外部委託の専門業者と協力して仕様書で示された業務を着実に実行しました。3施設ともに既に開館後長期間経過しており、不具合箇所も増加しています。施設利用者の安全な利用を最優先に適切な修繕を行い、快適性の確保も含めた施設性能の維持、そして突発的な故障や不具合による利用停止等の防止を図りました。

日々の維持管理業務においても設置目的にふさわしい清潔で快適な空間づくりを心掛けるとともに、照明設備、音響設備、各種備品類の性能維持に注意を払い必要な修繕や利便性及び安全性向上のための備品購入等を行いました。また利用者の快適性に支障のない範囲内で省エネルギー化へも取り組みました。

(1) 日常的・定期的維持管理業務について

施設の維持管理業務として別紙のとおり実施しました。

(2) 修繕について

利用者の安全と安心、そして施設の性能の維持・向上を目的に、「文化のまち」づくり課とも十分な連絡体制を確保し、予防的措置も含めた積極的な修繕に努めました。

(別紙参照)

3. 施設管理運営業務について

豊橋市民文化会館は、緑に囲まれた豊かな環境で、ホールのほかりハーサル室、大小7つの会議室、展示室があり、多様な利用者ニーズに応えることが可能な施設です。また、豊橋市公会堂は講演会や各種式典はもちろん、歌謡大会、舞踊大会などが数多く開催され市民に親しまれています。

「新しい生活様式」に応じた安心安全な施設利用と、新型コロナウイルス対策としての施設利用

にかかる豊橋市からの要請等について、利用者に丁寧に周知説明を行い利用者にとって分かりやすい施設運営を行った結果、いずれの施設も令和3年度と比較し利用件数等が力強く回復しました。

(1) 令和4年度重点事項

- コロナ禍における「新しい生活様式」に応じた利用を促すための、掲示物、消耗品・備品類の充実化に取り組みました。
- 節電等、省エネルギー化への取り組みを継続的に行いました。
- 公会堂において、舞台確認用カメラを設置し利用者の利便性・安全性確保のための備品設置を行いました。

(2) アンケートの実施について

12月から2月の3か月間にわたり利用者アンケートを実施しました。下記6つの項目について利用満足度を調査しています。豊橋市民文化会館においては、③について「やや不満」が11%あり、また豊橋市公会堂においては②について「やや不満」「とても不満」が15%あり、今後改善策について検討します。いずれの項目においても「普通」が最も多い回答ですが、より高い評価が得られるよう取り組みます。(詳細については別紙参照)

【利用満足度調査項目】

- ①利用料金について ②施設設備・備品について ③快適さ・清潔さについて
- ④職員対応・マナーについて ⑤案内表示の分かりやすさについて
- ⑥施設開館時間について

(3) 成果目標について

1. 利用満足度の向上及び苦情件数の削減

提案書に掲げた「利用満足度の向上のための5つの取り組み」及び「苦情件数の削減のための3つの取り組み」を通じて、またコロナ禍における「新しい生活様式」に対応した施設利用への取り組みを行うことにより利用満足度の向上及び苦情件数の削減に努めました。

なお、アンケート調査による利用満足度は、83.7%となりました。※アンケート調査において、「満足」「まあ満足」「普通」と回答した割合。

2. 施設利用件数及び利用者数の確保

		過去4年の の 平均値	過去4年の の 最大値	令和3年 度実績	令和4年度 目標値	令和4年 度実績
利用 件 数	豊橋市民文化会館	2,363件	2,674件	2,300件	3,150件	2,528件
	豊橋市公会堂	605件	764件	620件	820件	736件
	西川芸能練習場	142件	167件	131件	170件	124件
利用 者 数	豊橋市民文化会館	97,793人	125,912人	90,186人	148,500人	84,962人
	豊橋市公会堂	44,893人	64,782人	34,671人	67,500人	51,442人
	西川芸能練習場	4,527人	5,549人	4,574人	5,600人	3,206人

4. 指定管理者として行う文化事業について

下記のとおり事業を実施しました。

事業名	期 日	公演回数等	入場者数
邦楽鑑賞会	年7回	7回	700人
長唄演奏会	5月8日	1回	151人
邦楽大会 日本舞踊の部	11月6日	1回	400人
邦楽大会 民謡・大正琴・三味線の部 箏曲・長唄・尺八・小唄の部	10月29日	1回	146人
邦楽大会 民謡・新舞踊の部	10月30日	1回	154人
邦楽大会 詩吟・吟剣詩舞の部	11月20日	1回	151人
コーラスのつどい	11月16日	1回	280人
小中学校教職員音楽会	開催中止	-	-
石木展、表装美術展、作陶展、俳画展(公募)、 写真100展(公募)、ペン書道展(公募)、 高校生の写真展、凧展、財団加盟美術団体選抜展、 豊橋総合いけばな展(春・秋)、映画ポスター展	年11回 ※えびね展など4事業が開催中止となりました。		7,432人
伝統文化こども教室	7月～9月	6講座	のべ370人
市民大茶会(春)	4月24日	1日	268人
市民茶会(秋)	10月15日・16日	2日	634人
校区市民総合展	11月22日～27日	1回	255人
校区市民総合芸能祭	11月27日	1回	100人
新春文化団体交流会	1月27日	1回	77人
チャーチル会豊橋展	10月25日～29日	1回	303人
豊橋音楽連盟コンサート	11月3日	1回	379人

令和4年度 保守点検等実施予定及び結果一覧

豊橋市民文化会館

業務		委託機関												
		回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
舞台管理	(株)東雲座カンパニー	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
清掃	(公社)豊橋市シルバー人材センター	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
エレベーター保守点検	フジテック(株)	12回	4/21	5/23	6/17	7/7	8/22	9/26	10/26	11/25	12/16	1/23	2/27	3/20
スタンウェイA調整保守点検	(株)リエント楽器	11回	4/21	5/25	6/27	7/20	8/19	9/13		11/17	12/21	1/11	2/6	3/27
ヤマビA調整保守点検(ホール)	(株)リエント楽器	12回	4/28	5/20	6/24	7/22	8/22	9/12	10/11	11/7	12/13	1/14	2/21	3/28
ヤマビA調整保守点検(リハーサル室)	(株)リエント楽器	2回			6/27						12/21			
警備	(株)カントリサーチ	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
施設管理	(公社)豊橋市シルバー人材センター	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
消防設備保守点検	旭防災(株)	2回						9/20					2/20	
音響設備保守点検	ヤマハサウンドシステム(株)	2回		5/24					10/18		12/22			
舞台照明設備保守点検	丸茂電機(株)	2回	4/1						10/6					
舞台機構保守点検	森平舞台機構(株)	2回		5/17					10/4					
直流電源装置保守点検	(株)電光社	2回	4/19						10/17		12/9		2/3	
建築物環境衛生設備管理 空気環境測定	(株)東海分析化学研究所	6回	4/20		6/10		8/5							
建築物環境衛生設備管理 貯水槽清掃	(株)東海分析化学研究所	1回		5/16										
建築物環境衛生設備管理 水質検査	(株)東海分析化学研究所	2回		5/16		6/10				12/9				
建築物環境衛生設備管理 ねずみ、害虫等防除	(株)東海分析化学研究所	2回		5/16						11/21				
建築物環境衛生設備管理 ねずみ、害虫等防除	(株)東海分析化学研究所	2回		5/16						11/21		1/16		3/20
空調設備保守点検	(株)東海分析化学研究所	6回	4/18	5/17	6/1	7/19	7/19	9/21		11/2		1/18	2/20	3/13
空調設備保守点検	大冷工業(株)	2回 + 切替日2回												
自家用電気工作物保守管理	中部電気保安協会	6回		5/17		7/19	7/19	9/21		11/25		1/18		3/13
自家用電気工作物保守管理 年次点検	中部電気保安協会	1回	4/1											3/13
公共建築物定期点検	有限会社エム・プロダクツ	1回												3/20
小型リフト保守点検	三精工事サービス(株)	4回		5/30				8/8		11/7			2/20	
小型リフト保守点検	三精工事サービス(株)	1回		5/30										
地下タック等点検	(株)荒木石油店	1回	4/22	5/19	6/27	7/25	8/24	9/14	10/26	11/19	12/16	1/23	2/22	3/13
トイレ防臭	トイレ防臭													
管理入室、リハーサル室、管理事務所、学習室、第1展示室	日本カルミック(株)	6回	4/5		6/7		8/3		10/12		12/6		2/8	
トイレ防臭	日本カルミック(株)	4回	4/5		6/8				10/12		12/6			
客室、楽屋	環境技術(株)	2回									12/26		2/6	

令和4年度 保守点検等実施予定及び結果一覧

豊橋市公会堂

業務名	回数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
舞台管理	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
清掃	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
エレベーター保守点検	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
エレベーター定期点検	4回	4/7	5/11	6/15	7/22	7/5	9/7	10/11	11/8	12/12	1/11	2/1	3/8
加化アソシエーツ	6回	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
警備	2回	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
消防設備保守点検	4回	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
音響設備保守点検	2回	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
舞台照明設備保守点検	6回	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
舞台機構保守点検	2回	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
屋外照明設備保守点検	2回	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
空調設備保守点検	6回	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
自家用電気工作物保守管理	1回	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
自家用電気工作物保守管理 年次点検	1回	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
公共建築物定期点検	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年
樹木管理及び庭園管理	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年

委託機関名

(株)東雲座カンパニー
 (公社)豊橋市シルバー人材センター
 三菱電機ビルテクノサービス(株)
 三菱電機ビルテクノサービス(株)
 (株)河合楽器製作所
 (株)オートリサーチ
 旭防災(株)
 豊橋音響通信(有)
 丸茂電機(株)
 三精テクノロジーズ(株)
 (株)電光社
 大冷工業(株)
 中部電気保安協会
 中部電気保安協会
 (有)エム・プロダクツ
 前芝造園(株)

令和4年度 指定管理事業修繕費

豊橋市民文化会館				豊橋市公会堂			
No.	修繕名	金額	備考	No.	修繕名	金額	備考
1	屋根シート防水補修	99,000	5月	1	舞台照明設備修繕	41,800	7月
2	アルカリ蓄電池修繕	11,000	5月	2	真空遮断器他取替修繕	800,800	2月
3	機械室送風ファン低圧進相コンデンサ取付け修繕	77,000	7月	3	2階女子トイレ漏水修繕	16,830	7月
4	機械室配電盤電圧切替修繕	30,800	7月	4	1階正面ロビー照明器具修繕	41,800	8月
5	屋上防水修繕	385,000	7月	5	2・3階女子トイレ漏水修繕	68,200	8月
6	図書館蛍光灯不点取替修繕	20,900	7月	6	3階女子トイレ配管修繕	23,100	9月
7	空調機吸込側フィルター取付修繕	198,000	6月	7	ポスターケース照明修繕	154,000	11月
8	誘導灯取替修繕	61,160	6月	8	2階ロビー東通路誘導灯修繕	78,430	12月
9	事務室前男子トイレ内手洗器水漏水漏れ修繕	5,940	7月	9	音響設備修繕(カセットデッキ)	62,700	2月
10	事務室前男子トイレ小便器排水不良修繕	15,400	7月	10	庭園灯取替修繕	223,801	3月
11	展示室男子トイレ内手洗器排水金具取替修繕	27,280	8月	11	調光盤修繕	352,000	概算
12	障害者トイレ大便器水漏れ修繕	39,600	8月	12	ライトアップタイマー修繕	25,300	3月
13	図書館女子トイレ和風便器水漏れ修繕	22,000	9月	13	煙感知器取替修繕	214,500	概算
14	駐車場舗装補修	71,500	9月	14			
15	図書館玄関床修繕	110,000	10月	15			
16	加湿器給水管修繕	540,100	12月	16			
17	自動ドア修繕(ゴム取替、取付調整)	23,100	10月	17			
18	ホール側分電盤絶縁修繕	47,300	12月	18			
19	図書室北西側外壁蛍光灯ランプ取替修繕	18,700	11月	19			
20	外灯ランプ取替修繕	220,000	11月	20			
21	楽屋男子トイレ小便器水漏修繕	5,500	11月	21			
22	リハール室女子トイレ水漏修繕	49,500	11月	22			
23	ホール下手袖幕修繕	72,600	12月	23			
24	消防設備修繕(火報・誘導灯)	64,669	1月	24			
25	ホール袖照明器具取替工事	275,000	3月	25			
26	本館用温水ポンプ修繕	121,000	3月	26			
27	事務室前男女トイレ系統排水管修繕	13,200	1月	27			
28	機械室ナイフスイッチ取替修繕	286,000	3月	28			
29	消防点検に伴う誘導灯等修繕	88,000	3月	29			
30				30			
31				31			
32				32			
33				33			
34				34			
35				35			
予算額6,000,000円		2,999,249		予算額3,000,000円		2,103,261	

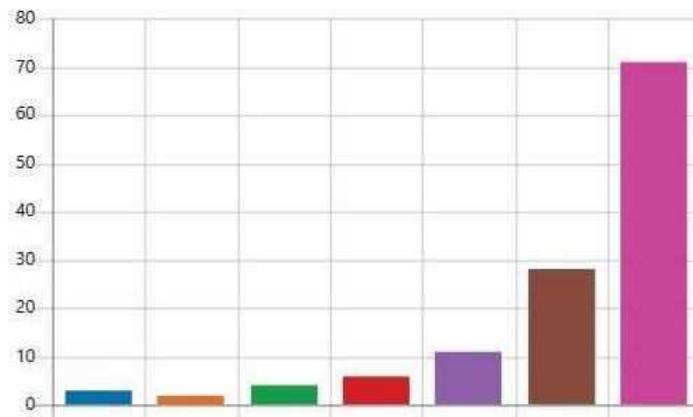
西川芸能練習場			
No.	修繕名	金額	備考
1	軒樋清掃、釘打替修繕	49,500	10月
2	客席ガラス割れ替え修繕	21,560	12月
3	空調機清掃点検修繕	58,300	1月
4			
5			
予算額200,000円		129,360	

令和4年度実施 豊橋市民文化会館アンケート

128 応答 01:42 完了するのにかった平均時間 アクティブ 状態

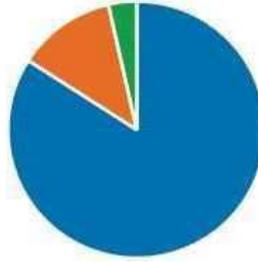
1. 年齢

10代	3
20代	2
30代	4
40代	6
50代	11
60代	28
70代以上	71



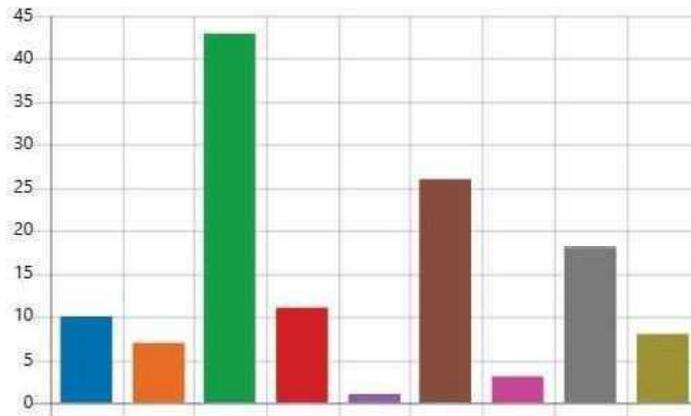
2. お住まい

● 豊橋市内	95
● 東三河	14
● その他	4



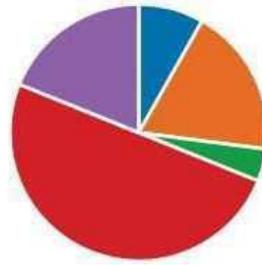
3. どちらの部屋を使用しましたか？

● ホール	10
● リハーサル室	7
● 展示室	43
● 第1および第2会議室	11
● 第3会議室	1
● 第4会議室	26
● 第5会議室	3
● 第6会議室	18
● 第7会議室	8



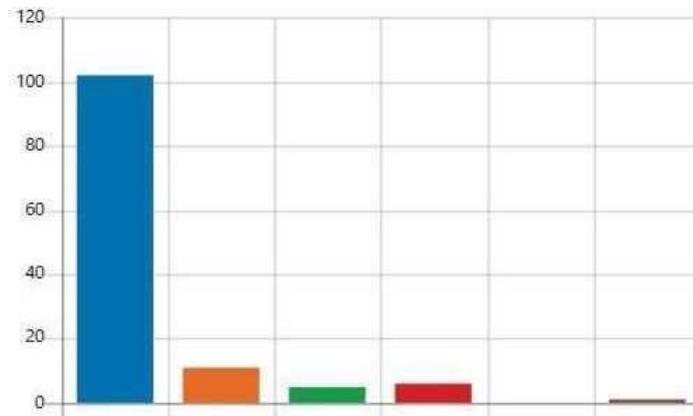
4. 利用の目的を教えてください。

● 音楽会やコンサート、舞台芸術鑑...	10
● 講演会やセミナー参加のため	23
● 会議や打合せのため	5
● 習い事などサークル活動のため	61
● その他	23



5. 施設まで何で来られましたか？

● 自動車	102
● 自転車	11
● 徒歩	5
● バス	6
● タクシー	0
● 送迎	1



6. 施設利用の満足度について

■ とても満足
 ■ まあ満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ とても不満
 ■ わからない

利用料金について

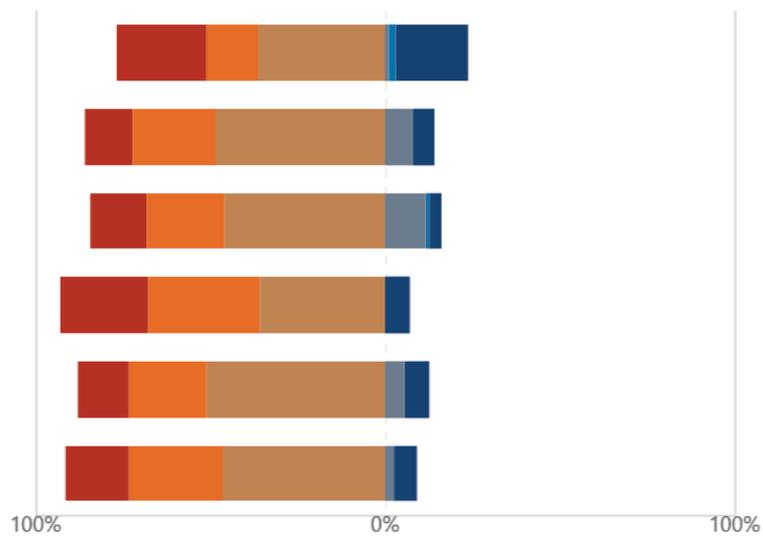
施設設備・備品について

快適さ・清潔さについて

職員対応・マナーについて

案内表示の分かりやすさ

施設開館時間について



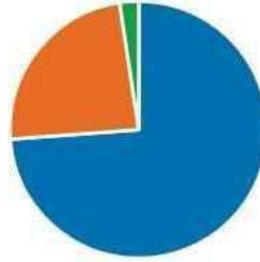
7. 施設の利用頻度について

- はじめて利用 3
- 数年に1回利用 28
- 1年に数回程度 54
- ほぼ毎月利用 31
- ほぼ毎週利用 11



8. 施設ホームページはご覧になりますか？

● 見たことはない	93
● たまに見る	30
● よく見る	3



9. あいち共同利用型予約システムから空き状況の確認や予約ができることを知っていますか？

● 知らない	102
● 知っているが使ったことはない	17
● 使ったことがある	6



10. 施設に対するご意見・ご要望があればお聞かせください。

25
応答

最新の回答

"駐車場について利用者ではない方が停められる事があ...

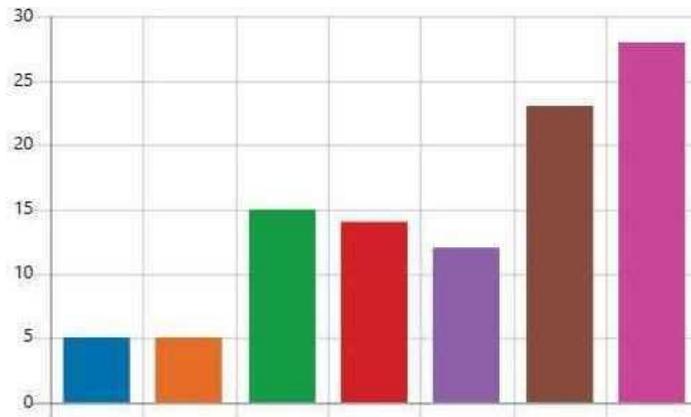
施設に対するご意見・ご要望があればお聞かせください。(豊橋市民文化会館)
駐車場が少ない
午後の時間を4時ではなく5時に
展示場が奥まっついて少しわかりにくいです
駐車場が少ないように思います(イベント等重なることが多いのかも知れませんが)
トイレを増やしてください
冷暖が、部屋内一定ではないから
エアコンが効きすぎても調節できないとのことですが…
駐車場がせまい&イベントがあると少ない自転車の通り道になっているので、こわい時がある
駐車スペースの横側が足りない。歩行者が駐車場を横切るのにあぶない。
トイレの改善(近代的にしてほしい)表玄関の蛍光灯が点滅している(2本)
トイレを現代のウォシュレットにしてほしい(冬が冷たいため)
キャンセル料は何故必要ですか? 営利企業でもあるまいし。天候事情(※大雨警報=危険だから外出するなどという意味)のときにキャンセル料が発生した。強風の時は不要とか??
トイレをもう少しキレイにしてほしい
事前に登録した利用時間が終了すると直に掃除係の方が来られますが少し間を置いて(たとえば5分でも)余裕をとってくださると有難いです。
トイレを新しくしてほしい便座が冷たい
部屋の案内をもう少し目立つようにしてほしい
ちょっと古くなりましたね
作品展を見せていただきました 老人の活躍しているのが良いです 事務局のご苦労がわかります。ありがとうございました
2階展示室の洋式女子トイレが見るたびに流れていなかったの、「強く押す」等の表示を付けた方がいいかと思えます。
利用しやすい施設になるようお願いします。
エレベーター前が暗いのでLEDに変えて下さい。
駐車場のことでお願いがあります。 施設を利用していない方が駐車場を使っているため、駐車できないことがあります。 管理をしていただくと助かります。
施設利用していない人が駐車しているような時があり駐車に困ることがある
利用者ではない人が駐車していることがあり、駐車できないことがある 駐車スペースがもう少しあるといい
駐車場について利用者ではない方が止められる事がありました。 利用者が止められないのは困るので管理をしていただけたらありがたいです。

令和4年度実施 豊橋市公会堂アンケート

102 応答 00:48 完了するのにかった平均時間 アクティブ 状態

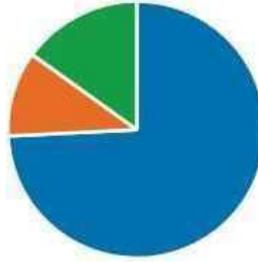
1. 年齢

10代	5
20代	5
30代	15
40代	14
50代	12
60代	23
70代以上	28



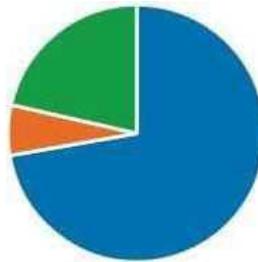
2. お住まい

● 豊橋市内	69
● 東三河	10
● その他	14



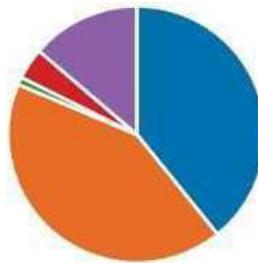
3. どちらの部屋を使用しましたか？

● ホール	91
● リハーサル室	8
● 応接室	27



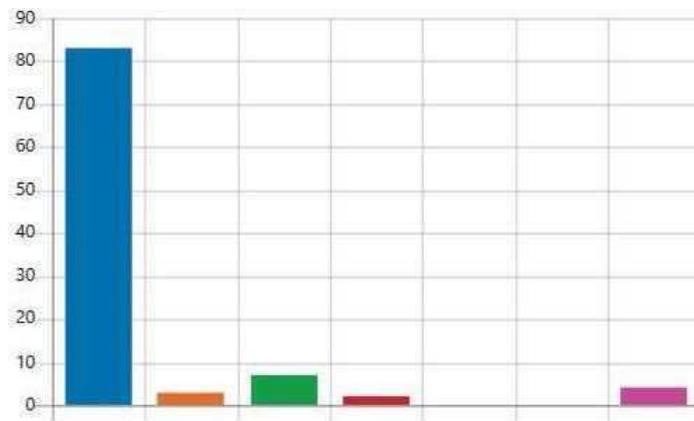
4. 利用の目的を教えてください。

● 音楽会やコンサート、舞台芸術鑑...	40
● 講演会やセミナー参加のため	43
● 会議や打合せのため	1
● 習い事などサークル活動のため	4
● その他	14



5. 施設まで何で来られましたか？

● 自動車	83
● 自転車	3
● 徒歩	7
● 市電	2
● バス	0
● タクシー	0
● 送迎	4



6. 施設利用の満足度について

■ とても満足
 ■ まあ満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ とても不満
 ■ わからない

利用料金について

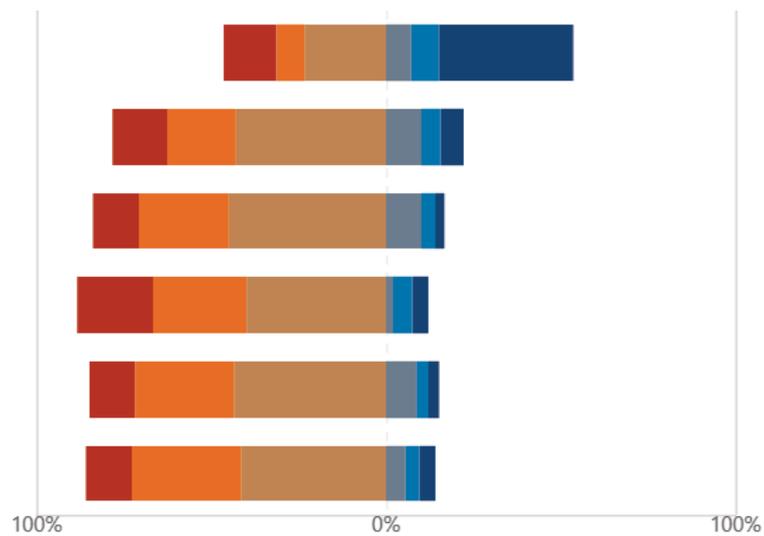
施設設備・備品について

快適さ・清潔さについて

職員対応・マナーについて

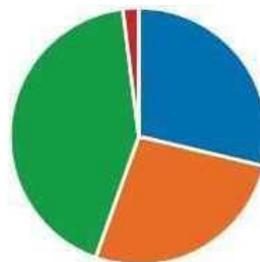
案内表示の分かりやすさ

施設開館時間について



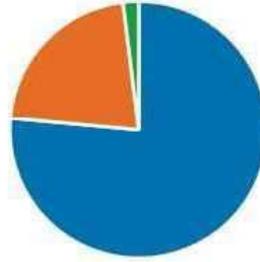
7. 施設の利用頻度について

- はじめて利用 29
- 数年に1回利用 27
- 1年に数回程度 43
- ほぼ毎月利用 2
- ほぼ毎週利用 0



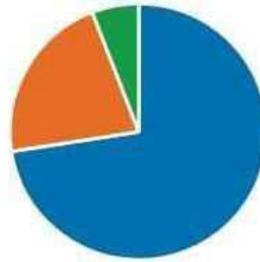
8. 施設ホームページはご覧になりますか？

● 見たことはない	78
● たまに見る	22
● よく見る	2



9. あいち共同利用型予約システムから空き状況の確認や予約ができることを知っていますか？

● 知らない	74
● 知っているが使ったことはない	22
● 使ったことがある	6



10. 施設に対するご意見・ご要望があればお聞かせください。

10
応答

最新の回答

施設に対するご意見・ご要望があればお聞かせください。(豊橋市公会堂)
エアコンの効きが悪い
清潔さが無い。特にトイレは男女別にしてほしい。
空調(ステージ裏)がもっときかせてほしい
エアコンがもっと効いていると良かった
貴重な施設でイベントをさせて頂き、ありがとうございました。
どの部屋でも映画の内容がスピーカーで聞こえたのが良い
トイレの流れが悪いのでその案内がいるかもしれないと思います。
施設内に飲食店があると良いと思う。
歴史的価値が有りとても良いと思います。メンテナンスをもう少し良く見て改善すると尚素晴らしいと思います。
階段以外の動線が初めての人でもわかりやすいとよい。(私は以前使用した事もあるのでエレベーターを知っていたが)

市民文化会館グループ収支決算書

収入の部

指定管理料	73,355 千円
利用料金収入	23,531 千円
自主事業収入	2,958 千円
支援補助金	2,146 千円
その他収入	1,583 千円
合計	103,573 千円

支出の部

指定管理事業費	99,195 千円
自主事業費	5,252 千円
合計	104,447 千円

収支差額 -874 千円